	<b>POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	
	Referencia:	Aplicable

### 1. OBJETIVO.

Fletes México Carga Express a partir de este año se ha propuesto un reto importante de obtener y mantener el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, reconocido por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

A nosotros no nos motiva el logotipo o la obtención del certificado, si no la posibilidad de sumarnos a las mejores prácticas empresariales que se construyen en el día a día, así como hemos obtenido la certificación del C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism), BASC( Business Alliance for Secure Commerce) , OEA (Operador económico autorizado) nuestro propósito es asumir e impulsar las acciones que Fletes México Carga Express desde su fundación el 13 de octubre del 2013 ha creado para generar empleo digno para nuestros colaboradores, confianza para los accionistas que han creído en este proyecto además de acciones en materia social, económica y ambiental que permitan a nuestra Organización trascender para la construcción de un bien común.


### 2. DEFINICION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Según lo establece el CEMEFI la Responsabilidad Social Empresarial es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente.

3. **CAUSA SOCIAL:** Fletes Mexico Carga Express tiene como objeto social o causa social el generar fuentes de trabajo en todas las comunidades en que opera a través de un transporte limpio y responsable limitando las emisiones de GES, conservando los recursos naturales y favoreciendo la economía circular, promover en nuestros colaboradores los actores del desarrollo sostenible, innovar en nuestra tecnología de transporte para responder los desafíos ambientales, considerando las expectativas de sus grupos de interés, buscando la generación sustentable de valor, respetando los valores, la gente, la comunidad y el medio ambiente.

### 4. POLITICA

Fletes México Carga Express tiene como actividad empresarial el transporte de carga general y consolidada. Estamos comprometidos en ser una empresa socialmente responsable y difundir el concepto de responsabilidad social con las empresas que estamos relacionadas, de igual manera asumimos este gran compromiso con nuestros colaboradores y sus familias, Accionistas, Clientes, Proveedores, Comunidad externa y cuidado del medio ambiente.

	<b>POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	
	Referencia:	Aplicable

Tenemos la firme convicción de que esto significa que todas nuestras acciones deben atender a las expectativas económicas, sociales y ambientales, por lo que esta política tiene el propósito de establecer lineamientos que rigen nuestro desempeño como empresa que le dan sentido a nuestro Misión, Visión y Valores.


Nuestra responsabilidad social se concreta a través de la aplicación de tres ejes que definen nuestra actuación para todos los miembros de la empresa.

#### 4.1 **AMBITO ECONOMICO.** Orientar nuestra acciones de forma ética nuestros grupos de interés:

##### **Colaboradores**

- Ofrecer a nuestros colaboradores las condiciones de seguridad adecuadas de trabajo.
- Procurar un ambiente de trabajo armonioso y de respeto con nuestros trabajadores.
- Evitamos cualquier tipo de discriminación por motivos de religión, raza, condición física, orientación sexual, socioeconómica o por cualquier otro motivo que reste dignidad al colaborador.
- Dar confianza al colaborador ante la necesidad de reducción presupuestal como última opción el despido de sus colaboradores.
- Ofrecemos a los colaboradores oportunidad de desarrollo con becas para estudiar en carreras que le permitan un crecimiento profesional.
- Reconocemos la lealtad y compromiso de los colaboradores
- Evitamos permitir o participar en cualquier forma de acoso o abuso ya sea psicológico, económico y de poder sexual.
- Promovemos la salud del colaborador a través de programas en conjunto con instituciones gubernamentales de salud.
- Procuramos hacer participe en la cultura de la empresa a los familiares de los colaboradores a través de campañas de salud, otorgamientos de becas y concursos ambientales donde los hijos de los colaboradores participan.
- El departamento de capital humano está facultado para escuchar y atender cualquier queja, inquietud, sugerencia de los colaboradores de la organización.
- Existe política para proteger los datos personales de los colaboradores.
- Respetar la libre asociación o negociar colectivamente en materia laboral.
- Proporcionar horarios flexibles y fomentar el trabajo home office cuando este se requiere por necesidades urgentes de los colaboradores que desean atender requerimientos de sus hijos.


##### **Accionistas:**

	<b>POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	
	Referencia:	Aplicable

- Proporcionamos periódicamente información confiable y relevante sobre nuestras actividades, operaciones y situación financiera.
- Procuramos cuidar e incrementar el valor del patrimonio de los accionistas y a salvaguardar sus activos.
- Un trato igualitario para todos los accionistas e inversores que se encuentren en la misma posición.
- Adoptamos buenas prácticas de gobierno corporativo, con base en la transparencia, la equidad y la rendición de cuentas, e involucra a directivos, accionistas, consejeros y al resto de nuestros grupos de relación
- Establecemos un compromiso de coherencia entre nuestros procesos de negocio y los principios de responsabilidad social
- Garantizamos la honradez, legalidad y claridad en todas nuestras transacciones
- Operamos con prácticas de mercado honestas, transparentes y de colaboración con otras empresas y organismos del sector

#### Clientes:

- Brindar un servicio eficiente satisfaciendo siempre las necesidades de nuestros clientes.
- Continuamente medimos la satisfacción de nuestros clientes por el departamento de atención a clientes.
- Tenemos un servicio de 24/7 para atender cualquier asunto de nuestros clientes ya sea por parte de nuestro departamento comercial.
- Capacitación continua que permitan a los colaboradores de las áreas comerciales y áreas operativas para realizar el proceso de operación eficiente.
- Estamos comprometidos a atender y servir al mercado con productos y servicios de la más alta calidad, cubriendo las necesidades y excediendo las expectativas de nuestros clientes.
- Ejecutar una comunicación respetuosa con todos nuestros clientes.
- Se realiza retroalimentación con los clientes para la revisión de las instalaciones tanto nuestras como sus lugares de carga y descarga.
- Por ambas partes, se realiza un proceso eficiente para lograr un negocio legal con nuestros clientes.
- Existen política para proteger los datos personales de los clientes.

	<b>POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	
	Referencia:	Aplicable


- Se prohíbe cualquier negocio fraudulento y conflicto de intereses.

#### Proveedores:

- Apoyamos el comercio local
- Comprometidos a desarrollar con nuestros proveedores relaciones de negocios mutuamente beneficiosas y basadas en calidad, precios y servicios competitivos. El trato honesto e íntegro es condición base de la relación.
- Procuramos contar con proveedores comprometidos con la seguridad en la cadena de suministro, como lo solicitan nuestras certificaciones en OEA México o C-TPAT.
- Aplicamos compras responsables y transparentes, las necesarias para poder realizar nuestras operaciones y procesos de manera eficiente.
- Evaluación continúa de proveedores para evitar negocios fraudulentos y conflicto de intereses.
- Se promueve e impulsa la gestión socialmente responsable entre nuestros proveedores
- Se busca la compra de productos amigables con el ambiente.

#### 4.2 AMBITO SOCIAL. Promover y destinar recursos para el beneficio de la comunidad en nuestro entorno.


- Apoyo con actividad financiera para el beneficio del desarrollo de nuestra sociedad y comunidad.
- Ofrecemos oportunidad a los estudiantes que deseen obtener experiencia profesional en su ámbito laboral realizando sus prácticas profesionales o aplicando un proyecto escolar en beneficio de ambas partes.
- Apoyo de manera no lucrativa a Asociaciones que promueven compromisos sociales con el cuidado de la salud y el apoyo a jóvenes.
- Apoyo a comunidades con bajos recursos mediante nuestra actividad empresarial.
- Iniciativa al momento de presentarse eventos imprevistos en el impacto social de nuestra ciudad y país.

	<b>POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	
	Referencia:	Aplicable

- Evaluamos y gestionamos los impactos en las comunidades, incluyendo la entrada, operación y salida de los servicios de la empresa.

**4.3 AMBITO AMBIENTAL.** Desarrollar todas nuestras actividades sin poner en riesgo o peligro las futuras generaciones e invertir para mejorar en nuestros procesos operativos, técnicos y administrativos.

- Nos ocupamos de que nuestra actividad de transporte de carga general y consolidada genere el mínimo impacto negativo al medio ambiente utilizando equipo mecánico motriz de recientes modelos.
- Nos esforzamos invirtiendo recursos económicos en el mantenimiento de las unidades de transporte para minimizar de forma negativa al medio ambiente ejecutando una matriz de cumplimiento de revisiones físico mecánica y verificaciones de baja emisión de contaminantes.
- Promovemos el uso de dispositivos ahorradores de energía y agua.
- Promovemos el uso del papel reciclado para varios procesos de nuestra actividad.
- Contamos con un procedimiento de reciclado de llantas, aunque nosotros no hacemos directamente esta actividad contamos con proveedores que hacen la disposición final de este residuo.
- Procuramos un estricto control en nuestras bases de trabajo para que los residuos generados se les dé una disposición adecuada para no contaminar nuestros suelos.
- Desarrollar todas nuestras actividades sin poner en riesgo o peligro las futuras generaciones e invertir para mejorar en nuestros procesos operativos, técnicos y administrativos.
- Contamos con planes de contingencia en caso de algún problema en nuestra operación, todo ello para evitar algún problema en nuestros grupos de interés.
- Estamos en cumplimiento en documentación y permisos que solicitan las autoridades para realizar nuestra operación de transporte.
- Procuramos que nuestra operación de transporte de carga genere el mínimo impacto negativo al medio ambiente utilizando equipo mecánico motriz de recientes modelos, contando con un promedio de antigüedad de 3 años.
- Concientizamos a nuestro personal en acciones en mejora del medio ambiente y se da a conocer de nuestro compromiso con nuestra sociedad mediante la certificación de transporte limpio.

	<b>POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	
	Referencia:	Aplicable

- Utilizamos productos, insumos y tecnologías respetuosas del medioambiente en su operación y labores administrativas.
- Se realizan programas de capacitación ambiental para todo el personal de nuestra empresa
- Adoptamos una gestión responsable del impacto ambiental de nuestra actividad y servicios.

#### REFERENCIAS:

- Centro Mexicano para la Filantropía/Concepto Responsabilidad Social y Decálogo



ELABORÓ

**Francisco Holquin**

Gerente de Capital Humano



AUTORIZÓ

**Miguel Gómez Tapia**

Director General